

**Функциональные характеристики  
экземпляра программного обеспечения и  
информация об установке и  
эксплуатации платформы**

**г. Москва 2024**

# Оглавление

1. Общая информация	3
1.1 Наименование системы	3
1.2 Назначение системы	3
2. Условия применения	3
3. Информация, необходимая для установки и настройки платформы	4
4. Описание функциональных свойств платформы	4
5. Эксплуатация системы	8

# 1. Общая информация

## 1.1 Наименование системы

Платформа для сбора и обработки фидбека пользователей UXFeedback

## 1.2 Назначение системы

Платформа обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1. Авторизация пользователя
- 2. Доступ к проекту организации
- 3. Возможность настраивать логику опросов
- 4. Возможность анализировать и обрабатывать получаемую обратную связь от пользователей

Существует несколько вариантов сбора обратной связи:

- UXFeedback WEB - для использования в веб-браузере на сайтах клиентов;
- UXFeedback APP - для использования в мобильных приложениях с программным обеспечением iOS, Android;
- UXFeedback Link - для использования в веб-браузере на сайте платформы.

# 2. Условия применения

## **Поддерживаемые веб-браузеры:**

Safari/Safari for iOS версий 15 и выше

Google Chrome версии 94 и выше

Edge версии 94 и выше

Firefox версии 93 и выше

## **Рекомендованные настройки браузеров:**

Браузер должен поддерживать выполнение JavaScript кода

Включена поддержка Cookies

## **Компоненты платформы интегрируемые в мобильные приложения:**

Для iOS:

поддерживают работу в ОС iOS версии 13.0 и выше.

Для Android:

поддерживают работу в ОС Андроид 5.0 и выше.

### 3. Информация, необходимая для установки и настройки платформы

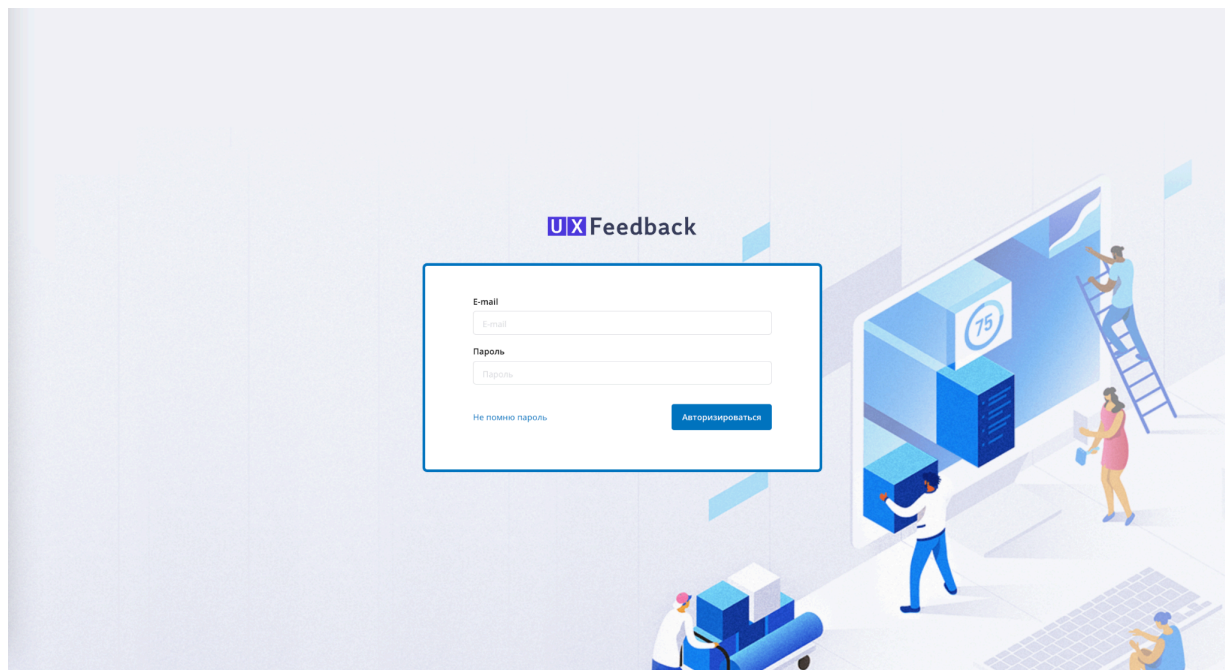
Регистрация в личном кабинете выполняется администратором системы, после подписания документов. Администратор системы создает аккаунт клиента и передает логин пароль клиенту посредством электронной почты.

Заказчику необходимо установить код платформы на страницы своего сайта, либо встроить библиотеки в мобильное приложение.

Действия по настройке и установке Личного кабинета Заказчику выполнять не требуется, поскольку жизненный цикл системы предполагает однократную регистрацию на странице <https://app.uxfeedback.ru/> и дальнейшую поддержку работы системы в режиме 100% доступности силами персонала Исполнителя.

### 4. Описание функциональных свойств платформы

**Вход в систему осуществляется посредством ввода логина и пароля.**



#### **Работа в личном кабинете пользователя**

В разделе “Код установки” автоматически сгенерирован скрипт, который необходимо установить клиенту на страницы своего сайта, чтобы использовать

## платформу UXFeedback

Код установки сгенерирован для проекта **Тестовый**

Все кампании, созданные внутри проекта Тестовый, будут работать с этим кодом. Пожалуйста, скопируйте и установите код после открывающего тега `<body>`, на каждой странице вашего сайта:

```
<script>
(function(w, d, u, h, s) {
  w._uxsSettings = {id: '          '};
  h = d.getElementsByTagName('head')[0];
  s = d.createElement('script');
  s.async = 1;
  s.src = u;
  h.appendChild(s);
})(window, document, '
</script>
```

[СКОПИРОВАТЬ КОД](#)

## Вкладки Активный и Пассивный фидбек

На вкладках Активный и Пассивный фидбек у клиента есть возможность создать кампанию с необходимыми блоками и настройками

Ищите по названию, id и cookie [СОЗДАТЬ](#)

Название	Создана	Статус
1 • Desktopный тестовый	Ответы:582 Показы:2539 29 дек. 2021	<a href="#">Результаты</a> <input checked="" type="checkbox"/>
10 • 1:	Ответы:1 Показы:1 04 мар. 2022	<a href="#">Результаты</a> <input type="checkbox"/>

## Редактирование опросов (конструктор)

Клиент может настроить опрос в соответствии со своими потребностями

тест [Превью формы](#)

1 Форма 2 Таргетинг 3 Другие настройки

Страница 1 Страница 2 Конечная

- Заголовок
- Текст
- Комментарий
- E-mail
- NPS
- Числовой рейтинг
- Смайлы
- Чекбоксы
- Радио кнопки
- Изображение
- Скриншоты

Нумерация страниц   
Персональные данные

Текст заголовка  
Пример текстового поля  
Ваш комментарий

[Ответить](#)

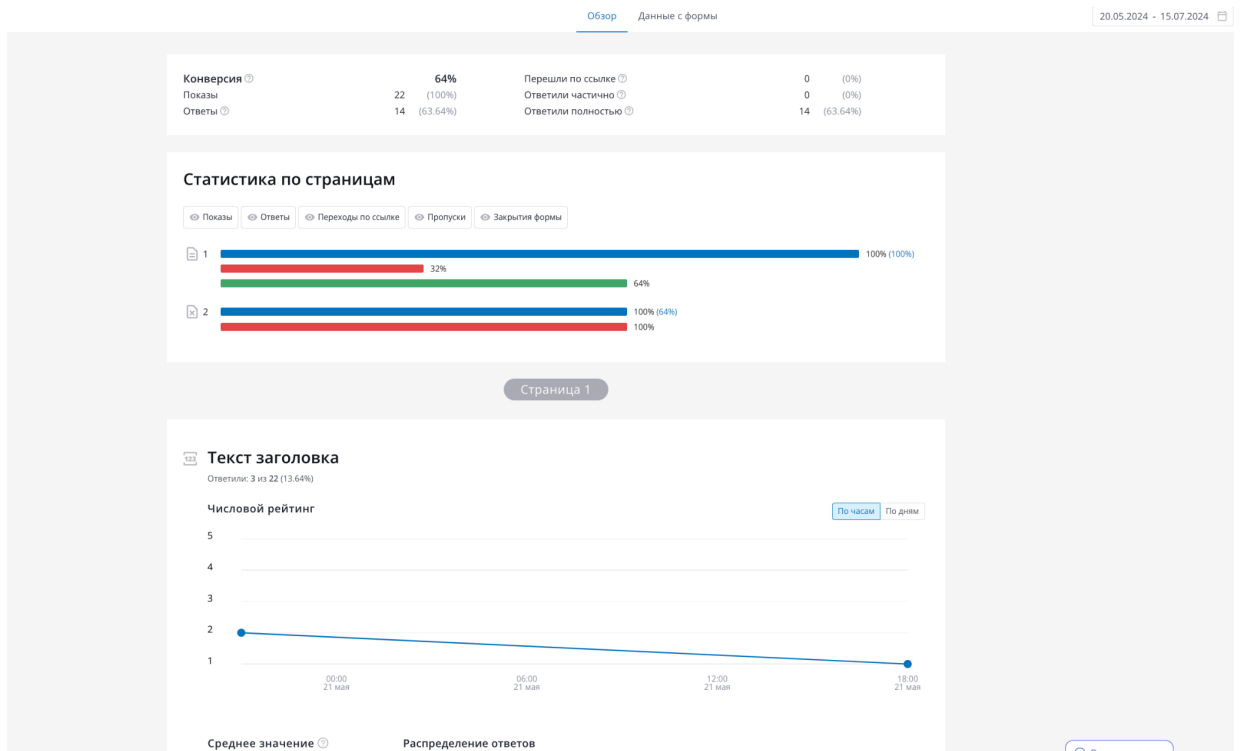
3/2

Текст заголовка  
Пример текстового поля  
Ваш комментарий  
[Ответить](#)

[Сохранить и запустить позже](#) [Продолжить](#)

## Вкладка Результаты кампании

Клиент может просматривать статистику сбора ответов/показов с помощью просмотра “Результаты кампании”



## Вкладки Аналитика и Анализ текста

Проанализировать полученную обратную связь от пользователя можно на вкладках “Анализ текста” и “Аналитика”

Показано: 4

09.07.2024 - 15.07.2024

123 кампании, 266 вопросов

11.07.2024, 20:57 • Нравится

Нравится

Общий фидбек Скриншот Нравится Туры Все коммента123

Скриншоты

11.07.2024, 20:54 • Нравится

79

Баг Все коммента123

09.07.2024, 17:50 • 1. Насколько легко пользоваться нашим сайтом? • 2. Какие изменения или улучшения вы предложили бы, чтобы сделать сайт более удобным в использовании?

тест

Баг

09.07.2024, 17:18 • 1. Насколько легко пользоваться нашим сайтом? • 2. Посоветуйте, как мы могли бы его улучшить?

Тест

Баг

Ключевые слова +

URL +

Смайлы +

Числовой рейтинг +

NPS +

Теги +

Операционные системы +

Браузеры +

Разрешения экрана +

Устройства +

Скриншоты +

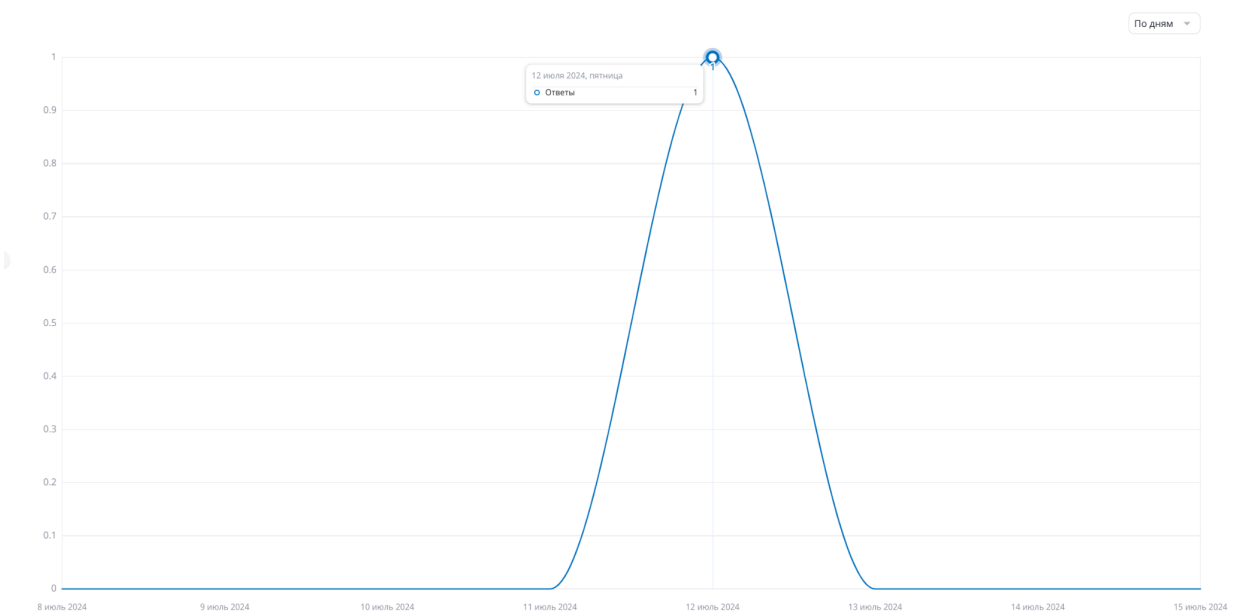
Сбросить все Применить

Аналитика

Мобильный виджет Количество ответов Не разделять

09.07.2024 - 15.07.2024

Добавить фильтр



## 5. Эксплуатация системы

### **Подготовка к работе**

Для начала работы клиент должен пройти процедуру регистрации. Регистрация клиента выполняется администратором системы, после подписания документов. Администратор системы создает аккаунт клиента и передает логин пароль клиенту посредством электронной почты. После этого клиенту будет доступен весь функционал системы.

### **Аварийные ситуации**

Информацию об аварийных ситуациях разработчик узнает через обращения пользователей в службу поддержки через персонального Customer Success Manager (CSM) . Все обращения фиксируются и передаются в службу технической поддержки для устранения в кратчайшие сроки.

### **Завершение работы**

Для завершения работы пользователь должен выйти из личного кабинета.