

# Договор-оферта возмездного оказания услуг

Редакция от «25» марта 2022 года

Настоящий договор является публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и размещен на сайте <https://uxfeedback.ru/offer.html> для ознакомления и принятия его условий, и заключается между обществом с ограниченной ответственностью «ФИДБЕК», в лице Директора Прокофьева Евгения Андреевича, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Сторона/Стороны». Настоящий Договор считается заключенным только после выполнения Заказчиком следующих условий:— Заказчик предоставил правдивую, точную и полную информацию о себе;- Заказчик принял условия настоящего Договора;- Заказчик произвел оплату вознаграждения за Услуги.

## 1. Термины и определения

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Договора Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

1.1.1. «Платформа UX Feedback» («Платформа») — программа для ЭВМ, устанавливаемая на Сайт и/или Мобильное приложение Заказчика и, обеспечивающая сбор отзывов Пользователей. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2019613204, дата государственной регистрации в реестре программ для ЭВМ 12 марта 2019 года. Виды Платформы:— UX Feedback WEB — для использования в веб-браузере сайтов;— UX Feedback Apps — для использования в мобильных приложениях с программным обеспечением iOS, Android.

1.1.2. «Инструменты UX Feedback» («Инструменты») — Формы Платформы UX Feedback, которые показываются Пользователям на Сайте и/или Мобильном приложении Заказчика, осуществляют коммуникации с Пользователям и позволяют получать Ответы.

1.1.3. «Ответ» — единица измерения Услуг. Ответом является коммуникация Пользователя с одним из Инструментов UX Feedback. Ответами являются: отправления оценки; отправление ответа на вопрос; отправления комментария или контактных данных.

1.1.4. «Пользователь» — пользователь Сайта и/или Мобильного приложения Заказчика, который взаимодействует с Платформой.

1.1.5. «Личный кабинет» — раздел Сервиса, в котором Заказчик получает информацию о полученных Ответах.

1.1.6. «Отчетный период» — месяц года. Отчетный период начинается с даты оплаты доступа к Платформе и заканчивается на один день раньше следующего месяца за предыдущим.

1.1.7. «Регистрация» — авторизация Заказчика в Платформе путем указания предусмотренных регистрационной формой данных.

1.1.9. «Мобильное приложение» — мобильное приложение Заказчика с операционной системой iOS, Android, на которое устанавливается Платформа.

1.2. За исключением случаев, когда иное следует из контекста, слова в единственном числе включают множественное число и наоборот, слова того или иного грамматического рода включают все роды, а слова, обозначающие лиц, включают юридические лица, и наоборот. Если контекстом не предусмотрено иного, термины, указанные в преамбуле с заглавной буквы, при отсутствии иного определения, имеют значения, присвоенные им в настоящем разделе 1 Договора.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, согласно условиям настоящего Договора, предоставляет Заказчику услуги по использованию Платформы UX Feedback (далее — Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.1. Совместно с Услугами Исполнитель предоставляет Заказчику простую(неисключительную) лицензию на использование Платформы в соответствии с функциональным назначением, в пределах, указанных в Приложении, на срок оказания Услуг и на территории всего мира. Стоимость предоставления простой(неисключительной) лицензии включена в стоимость Услуг.

2.1.2. Предоставление Заказчику неисключительное право на использование Платформы UX Feedback и оказание Услуг осуществляется ежемесячно с момента заключения Договора. Состав Услуг на Отчетный период определяется Сторонами по электронной почте и другим каналам коммуникаций.

2.2. Исполнитель является разработчиком и правообладателем всех исключительных прав на Платформу UX Feedback.

2.3. Передача прав на использование Платформы Заказчиком третьими лицами без письменного согласия Исполнителя не допускается.

2.4. Условия настоящего Договора не являются основанием для перехода исключительных прав на Платформу UX Feedback от правообладателя к Заказчику и/или третьим лицам.

2.5. Предоставление Заказчику неисключительного права на использование Платформы UX Feedback и оказание Услуг заключаются в следующем:

2.5.1 Предоставление доступа к платформе UX Feedback без ограничений по количеству Ответов

2.5.2 Оказание Услуг:

2.5.2.1 Настройка инструментов Платформы UX Feedback.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Заказчику Услуги по использованию Платформы UX Feedback путем Регистрации сотрудников Заказчика в Личном кабинете с присвоением им уникального имени (login) и выдачи пароля (password), являющимися аналогом собственноручной подписи для входа в Платформу, с последующим созданием отдельных аккаунтов Заказчику для взаимодействия с Платформой через Личный кабинет.

3.1.2. Предоставлять Заказчику в период действия настоящего Договора информационную поддержку по вопросам работы с Платформой посредством электронной почты или информирования через Личный кабинет Заказчика.

3.1.3. Самостоятельно и по своему усмотрению, безвозмездно обновлять текущую версию программных компонентов Платформы UX Feedback во время действия Договора, оповещая об этом Заказчика доступными способами.

3.1.4. Предоставлять в Личном кабинете Заказчика информацию об Ответах Пользователей, полученную с помощью Платформы.

3.1.5. Строго придерживаться и не нарушать условия настоящего Договора, а также обеспечивать конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком информации.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Безоговорочно приостановить оказание Услуг и/или заблокировать доступ к Платформе UX Feedback Заказчику, в случае, если он использует Платформу для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством, или иным способом использует Платформу в запрещенных законом целях или нарушающих права третьих лиц.

### 3.3. Заказчик обязуется

3.3.1. Строго придерживаться и не нарушать условия настоящего Договора, а также обеспечивать конфиденциальность полученной от Исполнителя коммерческой и технической информации.

3.3.2. Поддерживать работоспособность Сайта и/или Мобильного приложения для корректной работы Платформы.

3.3.3. Не использовать Платформу для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

3.3.4. В процессе использования Платформы Заказчик может осуществлять обработку персональных данных только в соответствии с требованиями, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.5. При прекращении настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней удалить со своего Сайта и/или Мобильного приложения все интегрированные коды UX Feedback WEB и UX Feedback APP.

3.3.6. Заказчик не вправе:— отдельно использовать или виртуализировать компоненты программного обеспечения Платформы;— публиковать или копировать программное обеспечение Платформы, предоставлять Платформу в прокат, в аренду или во временное пользование;— пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении Платформы;— изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение или предпринимать попытки совершения таких действий;— заключать договоры сублицензии на использование Платформы;— удалять информацию об авторских правах; совершать действия, нарушающие авторские права Исполнителя.

### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Использовать Платформу UX Feedback в соответствии с ее целевым назначением.

3.4.2. На получение в Личном кабинете информации об Ответах Пользователей.

3.4.3. На получение помощи Исполнителя в настройке доступа к Личному кабинету и настройке Инструментов UX Feedback.

3.4.4. Подавать заявки Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании Платформы UX Feedback.

3.4.5. Не представлять Исполнителю отчеты об использовании Платформы UX Feedback.

3.4.6. Предоставлять работникам Заказчика доступ для работы в Платформе.

3.4.7. Использовать Платформу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи доступа к Платформе третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Исполнителем.

## 4. Вознаграждение и порядок расчетов

4.1. Расчеты за предоставление доступа к Платформе UX Feedback и оказание Услуг, определяются в выставленном Заказчику счете.

4.2. В случае необходимости оказания дополнительных Услуг, не входящих в объем Услуг по настоящему Договору, Заказчик вправе запросить дополнительные Услуги и оплатить выставленный Заказчиком счет на дополнительные Услуги.

4.3. Стоимость за Отчетный период:

4.3.1 За предоставление Заказчику неисключительного права на использование Платформы UX Feedback и оказание Услуг указанные в п. 1.1.2 указывается в соответствующем счете. Стоимость НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения, на основании п. 2 ст. 346.11 глава 26.2 НК Российской Федерации.

4.3.2 По окончании Отчетного периода Сторонами подписывается Акт сдачи-приемки услуг в соответствии с Разделом 8 Договора.

4.4. Оплата производится не позднее 10 (десять) банковских дней с начала Отчетного периода.

4.5. Все расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях безналичными платежами путем перечисления денежных средств на указанный в разделе 11 настоящего Договора расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.6. Расходы по перечислению денежных средств на счет Исполнителя и услуги банков-корреспондентов оплачиваются Заказчиком.

## 5. Срок договора и порядок его прекращения, изменения

5.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий год, в случае если ни одна из Сторон не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит в письменном виде о намерении его расторгнуть. Количество пролонгаций не ограничено.

5.3. Отказ и расторжение Договора:

5.3.1. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) допускается в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Нарушение настоящего Договора Заказчиком предполагается существенным в случае, если Заказчик использует Услуги и предоставленные ему права доступа к Платформе UX Feedback в целях, противоречащих Договору и/или действующему законодательству Российской Федерации.

5.3.2. Стороны вправе по взаимному соглашению, составленному в письменной форме, досрочно расторгнуть настоящий Договор. Сторона, выступившая с инициативой расторжения Договора, уведомляет об этом другую сторону, в письменном виде за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В течение 2 недель с момента получения подобного извещения другая сторона должна в письменном виде известить о своей согласии либо несогласии. По итогам переговоров Сторон по этому вопросу подписывается протокол о расторжении данного Договора, в котором содержатся условия расторжения Договора.

5.3.3. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения настоящего Договора (полностью или частично) допускается в случае, если Заказчик не оплатил стоимость Услуг в порядке, установленном разделом 4 Договора.

5.3.4. Односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора допускается в случае, если Заказчик направил на адрес Исполнителя письменное уведомление не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до желаемой даты расторжения Договора.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.2. Доступ к Платформе UX Feedback предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие Платформы UX Feedback и результата Услуг цели использования или экономическим ожиданиям Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком или Пользователями Заказчика за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения Заказчиком своих данных для доступа к Платформе UX Feedback.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за задержки и перебои в работе Платформы, происходящие не по вине Исполнителя.

6.5. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Платформой UX Feedback и качественного оказания Услуг необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные

компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, поэтому Исполнитель не будет нести ответственность за качество их работы.

6.6. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, и/или убытки, возникшие в результате использования Платформы, если они произошли не по вине Исполнителя.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Целью настоящего раздела Договора является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

7.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, Заказчиком/Пользователями Заказчика, равно как информация о настоящем Договоре и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, — коммерческой тайной), если из положений к Договору не следует иное.

7.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

7.4. Если по соглашению Сторон какая-либо из Сторон настоящего Договора сообщит такую информацию третьему лицу, раскрывающая Сторона должна обеспечить принятие таким третьим лицом на себя не менее строгих обязательств о неразглашении, чем те, которые предусмотрены настоящей статьей.

7.5. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

7.6. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:— сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;— сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;— сведения, самостоятельно разработанные

стороной;— сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

7.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

7.9. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

7.10. Обязательства, установленные настоящим Договором относительно охраны Конфиденциальной Информации, действительны в течение всего срока действия договора и 1 года с момента его окончания.

## 8. Приёмка-сдача услуг

8.1. По окончании каждого Отчетного периода Исполнитель высылает скан-копию акта оказанных Услуг электронной почтой Заказчику, а оригиналы на почтовый адрес Заказчика, указанный Заказчиком, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты фактического выполнения Услуг.

8.2. Заказчик в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения скан-копии акта оказанных Услуг на электронный адрес, заверяет его и отправляет на электронный адрес Исполнителя.

8.3. Заказчик в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов акта оказанных Услуг от Исполнителя заверяет их подписью и печатью и отправляет на почтовый адрес Исполнителя, указанный в реквизитах настоящего Договора.

8.4. В случае мотивированного отказа Заказчиком от приемки Услуг по настоящему Договору, в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного мотивированного отказа составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок, их обоснование и сроков выполнения.

8.5. В случае, если Заказчик не подписал акт оказанных Услуг в указанный срок и не направил Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме.

## 9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае возникновения споров по условиям, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, Стороны будут принимать все меры к их разрешению путем переговоров.
- 9.2. В случае возникновения любых споров, разногласий или требований из Договора или в связи с ним, в том числе касающихся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязуется направить другой Стороне письменную претензию.
- 9.3. Срок ответа на претензию составляет 10 (Десять) календарных дней. Претензия оформляется письменно, подписывается уполномоченным представителем Стороны и направляется посредством электронной связи с обязательным направлением оригинала заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем передачи оригинала претензии.
- 9.4. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в суде, по месту нахождения истца в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации.

## 10. Дополнительные условия

- 10.1. Все соглашения об изменении, дополнении или расторжении Договора действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 10.2. Настоящий Договор составлен на русском языке.
- 10.3. Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную, непередаваемую, несублицензируемую и безвозмездную лицензию на использование и воспроизведение Исполнителем наименования, логотипа и товарного знака Заказчика на официальном сайте Исполнителя, в рекламных кампаниях и публичных конференциях, с письменного согласия Заказчика.
- 10.4. В рамках настоящего Договора Стороны договорились, что переписка между Сторонами, посредством официальных электронных почтовых адресов, является официальной перепиской между Сторонами, которая является основанием для приобретения и прекращения тех или иных прав и обязанностей в рамках настоящего Договора.
- 10.5. Действие условий настоящего Договора распространяется на все последующие обновления / новые версии Платформы.

10.6. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик подтверждает наличие у него законных оснований для обработки, принадлежащей ему информации с использованием Платформы.

10.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Термины и определения, связанные с предоставлением Услуги в настоящем Договоре даны только для удобства и не влияют на толкование положений настоящего Договора.

10.9. Стороны пришли к соглашению, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору могут использовать систему электронного документооборота. Электронный документооборот осуществляется Сторонами с использованием системы электронного документооборота «Диадок», функции удостоверяющего центра которой осуществляет АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН6663003127) («Система ЭДО»). При использовании Системы ЭДО Стороны будут обмениваться как формализованными (электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы), так и неформализованными электронными документами.

## 11. Реквизиты исполнителя

Исполнитель:	ООО «ФИДБЕК»
Место нахождения:	Российская Федерация, 143345, Московская область, г. Наро-Фоминск, поселок Селятино, ул. Промышленная, д. 81/1, офис 197
Почтовый адрес:	Российская Федерация, 143345, Московская область, г. Наро-Фоминск, поселок Селятино, ул. Промышленная, д. 81/1, офис 197
Банк	МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
БИК	44525092
к/с	30101810645250000092
р/с	40702810270010098903
ИНН	5030094661
КПП	503001001

ОГРН	1185074012276
Тел/факс:	+7 (965) 185-33-11
E-mail:	<a href="mailto:info@uxfeedback.ru">info@uxfeedback.ru</a>