

# Политика конфиденциальности сетевого ресурса «uxfeedback.ru»

Редакция от «25» марта 2022 года

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей персональной информации, которую Администрация ресурса может получить о пользователе, являющемся физическим лицом, действующим от своего имени. Настоящая Политика, до принятия решения Администрацией ресурса о расширении территории действия, основана на положениях Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», регулирующего вопросы получения, систематизации, накопления, обобщения, обезличивания, хранения, обновления и изменения, использования, передачи, уничтожения персональных данных, как с использованием автоматизированной информационной системы, так и без таковой, постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» а также иными нормативными правовыми и подзаконными актами. Вне зависимости от принадлежности пользователя к гражданству того или иного государства, применимым законодательством является право Российской Федерации.

## 1. Терминология

Настоящая Политика конфиденциальности использует следующую терминологию:

1.1 Сайт — принадлежащая Администрации ресурса совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, составных и иных произведений, пользовательских интерфейсов, визуальных интерфейсов, названий товарных знаков, логотипов, баз данных, а также структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль отраженные в виде страниц

информационно - телекоммуникационной сети Интернет, расположенных по сетевому адресу и его доменному и поддоменным именам: [uxfeedback.ru](http://uxfeedback.ru).

1.2 Ресурс — совокупность сервисов и функций, расположенных на Сайте, основной задачей которых является сбор Ответов Потребителей с целью улучшения отношений между бизнесом и потребителями.

1.3 Сервис — предоставленная Администрацией ресурса возможность использования программы (приложения), предназначенной для сбора Ответов потребителей с целью улучшения отношений между бизнесом и потребителями.

1.4 Ответ — единица измерения услуг. Ответом является коммуникация пользователя Сайта Юридического лица с одним из инструментов Платформы UX Feedback. Ответами являются: отправления оценки; отправление Ответа на вопрос; отправления комментария или контактных данных.

1.5 Администрация ресурса — Общество с ограниченной ответственностью «ФИДБЕК», расположенное по адресу: Российская Федерация, 143345, Московская область, г. Наро-Фоминск, поселок Селятино, ул. Промышленная, д. 81/1, офис 197, ИНН 5030094661, [privacy@uxfeedback.ru](mailto:privacy@uxfeedback.ru).

1.6 Персональные данные — любая информация, относящаяся, как прямо, так и косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.7 Пользователь ресурса — Представитель юридического лица, с которым у Администратора заключен договора на оказание услуг, использующее опосредованно Сайт а также все сервисы, расположенные в них, в коммерческих целях для сбора Ответов потребителей.

1.8 Посетитель — лицо, пришедшее на сайт [uxfeedback.ru](http://uxfeedback.ru) с целью ознакомления с продуктом или регистрацией в качестве Пользователя.

1.9 Потребитель — лицо, которое оставило Ответ о Юридическом лице (или его продукте), на сторонних платформах, сайтах, сервисах, приложениях.

1.10 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.11 Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Администрацией ресурса, Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.12 Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники, программ для ЭВМ и иных способов, предполагающих обработку без участия человека.

1.13 Оператор — в рамках настоящей Политики конфиденциальности — непосредственно Администрация ресурса, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и / или осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия / операции, совершаемые с персональными данными.

1.14 Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, в том числе по запросу уполномоченных государственных органов, в том числе правоохранительных.

1.15 Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.16 Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе, во время использования последним указанных ресурсов и каких-либо функций, и сервисов, предложенных в них.

2.2. На момент введения в действие настоящей Политики конфиденциальности, Администрация ресурса осуществляет автоматизированную обработку следующих персональных данных, которые могут быть представлены, как совместно, так и по отдельности при заполнении профиля в кабинете Пользователя.— Адрес электронной почты;— Имя;— Компания и должность;— Номер телефона.

2.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование указанных ресурсов.

2.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется непосредственно к Сайту. Администрация ресурса не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.6. Администрация ресурса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.7. На Сайте также осуществляется автоматизированный сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, в том числе посредством файлов «cookie», с помощью сервисов Интернет-статистики.

2.7.1 Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

2.7.2. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

2.7.3. Счетчики, размещенные Сайтом, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

2.8. Сайтом также может осуществляться обработка таких персональных данных, как метаданные пользователя сайта (данные об IP-адресе и местоположении).

### 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации ресурса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые содержит профиль на сайте по адресу: <https://app.uxfeedback.ru>, а также персональных данных, которые Посетитель или Пользователь передает через сайт uxfeedback.ru.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем добровольного заполнения информации в разделе «Профиль» в личном кабинете.

3.3. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.4. Ресурс и Сервис uxfeedback.ru, а также Администрация не производит обработку персональных данных потребителей, такие данные доступны Пользователем Ресурса посредством иных (посторонних) сайтов, ПО, приложений, которые не относятся к ресурсам или сервисам администрации.

3.5. Алгоритмы обработки и сбора Ответов Потребителей не направлены на сбор персональных данных и делают это в обезличенном режиме.

## 4. Цели сбора персональной информации

Администрация ресурса может использовать персональные данные Пользователя в целях:

4.1. Идентификации Пользователя для предоставления прав и обязанностей при использовании им сервисов указанных ресурсов.

4.1.1. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов и услуг, а также исполнение соглашений и договоров;

4.1.2. Направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированной информации.

4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая: направление уведомлений, запросов, касающихся использования ресурсов, обработку запросов.

4.4. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием ресурса.

4.5. Осуществления рекламной деятельности.

4.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.7. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

## 5. Способы и сроки обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация ресурса вправе передавать персональные данные третьим лицам, а также вправе предоставить данные по запросу правоохранительных или судебных органов.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация ресурса информирует Пользователя о данном факте.
- 5.4. Администрация ресурса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администрация ресурса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Обязательства администрации ресурса

- 6.1. Администрация ресурса обязана:
- 6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя, в случае если такие данные не были открыты самим Пользователем, но были переданы Администрации ресурса, согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте, а также в соответствии с правилами, установленными законодательством в области защиты персональных данных и подзаконными актами.
- 6.1.4. По требованию субъекта персональных данных Администрация ресурса производит уничтожение ранее обработанных данных субъекта и уведомляет его о выполнении такого требования в автоматическом режиме при удалении личного кабинета (аккаунта) Пользователя.

6.1.5. Принимать меры, направленные на выполнение Администрацией обязанностей, предусмотренных ст. 18.1., 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе назначить ответственного за организацию обработки персональных данных, применять предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора, проведение периодических проверок условий обработки персональных данных в соответствии с действующим законодательством. Производить ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных, а также принимать иные меры, предусмотренные законодательством о персональных данных.

## 7. Ответственность

7.1. Администрация ресурса, в случае неисполнения своих обязательств, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2. и п. 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности, а также в случае если Пользователь без применения мер псевдонимизации сам в открытом доступе разместил свои персональные данные.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация ресурса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публично доступной до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2.4. Была разглашена сторонними сайтами, сервисами и мобильными приложениями, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Пользователем.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

7.4. Администрация не несет ответственности за Ответы Потребителей или их содержанием, ограничиваясь только их сбором и обработкой посредством алгоритмов и аналитики. При этом Администрация не обрабатывает какие-либо Персональные данные Потребителей при сборе и обработки их Ответов

## 8. Дополнительные условия

8.1. Администрация ресурса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и уведомления Пользователя.

8.2. Изменения Политики конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

8.3. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией ресурса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.5. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на Сайте по адресу: <https://uxfeedback.ru/privacy.html>

Дата публикации: 25.03.2022

Предыдущая версия документа: <https://uxfeedback.ru/privacy05102018.html>